

## TITRE PROFESSIONNEL DE RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

### PRESENTATION DU METIER / DES METIERS VISES

**Filière :** 6TC - Tourisme, Culture ----- **Code ROME** G1401/1402/14033 / **Format CODE** 42 627 /

**Fiche RNCP 35527 \*** / **Code NSF** 334P / **Niveau de qualification** Niveau 6 (Bac +3/4 )

**Descriptif et contraintes :** Dirige, coordonne, commercialise et gère l'ensemble des prestations et services d'un établissement touristique. Assure la gestion financière, établit les budgets, propose des investissements, gère le patrimoine. Identifie les besoins en personnel, recrute, encadre les personnels, fixe les objectifs. Gère la procédure qualité. Conçoit un plan de prévention des risques pour l'établissement. Veille à la sécurité des biens et des personnes dans le cadre des établissements recevant du public (ERP). S'exprime en anglais au niveau B2 du CECRL

**Les emplois / débouchés :** Directeur/trice ou adjoint/e de village vacances, de résidence de tourisme, d'hôtellerie de plein air, d'hôtel, de parc et structure de loisir avec hébergement intégré.

**PUBLICS :** Tout public sans emploi; salarié ; travailleurs handicapés ; individuels

### PRE-REQUIS

**Diplôme obligatoire :** Titulaire d'un BAC en tourisme, hôtellerie, commerce ou gestion (ou équivalent), avec une expérience professionnelle d'au moins cinq ans dans ces secteurs dont un an avec encadrement d'équipe ou bien Bac + 2 en tourisme, hôtellerie, commerce ou gestion (ou équivalent) avec une expérience d'au moins trois ans dans ces secteurs dont un an avec encadrement d'équipe.

**Niveau souhaité :** S'exprime en anglais niveau B1 - Maîtrise opérationnelle des logiciels de bureautique

**Conditions particulières :** validation des acquis partiels attestés ou non par une procédure VAE

Financements possibles : cette formation peut être prise en charge par le Conseil Régional.

### CONTENUS

**La formation s'articule autour de 4 blocs de compétences :**

**RNCP35527BC01- PILOTER ET OPTIMISER LES SERVICES D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE DANS UNE DEMARCHE QUALITE**

- Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement.
  - Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement.
  - Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement.
  - Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement.
  - Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local.

**RNCP35527BC02 – MANAGER LE PERSONNEL D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE**

- Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais.
- Manager les équipes d'un établissement touristique.
- Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique.

**RNCP35527BC03 – COMMERCIALISER LES OFFRES D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE AVEC UNE DEMARCHE MULTICANALE**

- Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique.
- Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais.

**RNCP35527BC04 – ASSURER LA GESTION OPERATIONNELLE D'EXPLOITATION ET PREVOIR LES INVESTISSEMENTS D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE**

- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique.
- Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement.

**Compétences transversales de l'emploi :** Gérer les aléas et les situations de crise. Mettre en œuvre une démarche de développement durable à tous les niveaux de l'établissement touristique. Faire preuve de créativité et d'innovation. Utiliser les outils numériques et maintenir sa culture numérique à jour – **Anglais B2 du CECRL**

### OBJECTIFS DE FORMATION

- Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité
- Manager le personnel d'un établissement touristique
- Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale
- Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

## DEROULEMENT DE LA FORMATION

**Lieu de formation :** Axess Développement - 93, Avenue de Montolivet - 13004 Marseille

**Dates :** pas de session programmée à ce jour

**Durée :** 850 heures en centre (35 heures hebdomadaires) / 350 heures en entreprise (stage obligatoire)

**Validation :** Axess Développement organise les certifications validant le titre professionnel de niveau Bac+3 (niveau 6) délivré par le Ministère du Travail : examen devant jury portant sur les 4 blocs de compétences

Les candidats peuvent valider un/ ou des blocs de compétences, l'obtention du titre nécessitant la validation totale. 3 sessions de 2020 et 2022 ; 27 stagiaires formés. Taux de satisfaction général : 92 % , satisfaction pour l'expertise des formateurs : 94 %

Taux d'abandon 18 % (changements de parcours professionnel, raisons de santé ..) , 92.5 % de présentation à l'examen

Taux d'obtention : 79.3 % (dont la session de 2020 réalisée dans les conditions particulières de la crise sanitaire)

Taux d'insertion : 68% dont 35 % dans le métier visé (85 % de réponses aux enquêtes)

**CONDITIONS PARTICULIERES :** aménagement du parcours ou adaptation des modalités de formation aux besoins liés au handicap, conformément à l'article D5211 du Code du travail.

Les salles de formation étant situées au 1<sup>er</sup> étage sans ascenseur, l'accès aux personnes à mobilité réduite sans trouve restreint.

Financements possibles : cette formation peut être prise en charge par le conseil Régional.

Pour tous autres financements, merci de bien vouloir prendre contact avec nous.

### Modalités pédagogiques :

Les formateurs utilisent des méthodes pédagogiques basées sur des logiques de construction du savoir et par l'action, ils proposent des situations pertinentes centrées sur l'apprenant

La démarche pédagogique est déductive avec des mises en situation et des découvertes en petits groupes de travail.

### Modalités d'évaluation :

Une évaluation permanente et formative est appliquée par des exercices d'applications à l'issue de chaque apport théorique.

Parallèlement, des évaluations sommatives sont organisées pour chaque module et formalisées sur le livret d'évaluation individuel qui sera remis au jury.

### CONDITIONS D'ADMISSION de l'organisme de formation :

Présentation d'une prescription formalisée par les structures du Réseau CEP : Mission Locale, Pôle Emploi, CAP Emploi, PLIE

Entretien de motivation collectif et individuel avec CV + LM / Tests en raisonnement (principes de maths courants) et en expression (synthétiser les idées d'un texte d'actualité touristique)

Validation lors de la Commission d'Admission en Formation (CAF)

## LIEU ET MODALITE D'INSCRIPTIONS

Coordonnées : AXESS DEVELOPPEMENT/ TOURISMEUROP

93 AVENUE DE MONTOLIVET, Bat D –fond de cours- 13004 MARSEILLE

Tel: 04 91 14 32 70 Site Web: [www.axess-developpement.fr](http://www.axess-developpement.fr)

Mail : [contact@axess-developpement.fr](mailto:contact@axess-developpement.fr)

Contact : Anne Poirotte (Référente) ou Virginie DI MARTINO (Directrice du Centre)

- Possibilité de se garer dans les rues voisines
- Metro Ligne N°1 Station Chartreux + Bus N° 6 arrêt Roux Montolivet

### Dates des informations collectives:

- **Le 14-10 à la cité des métiers et les 19-26/10 2-9-16-23/11 à 14H au 93 avenue Montolivet -13004**
- **CAF le 25/11/2021 à 14H**

\* Certificateur : MINISTRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION  
29/05/2004

Arrêté du 13 mai 2004 relatif au titre professionnel de responsable d'établissement touristique

Date de publication de la fiche 08-04-2021

Date de début des parcours certifiants 25-05-2021

Date d'échéance de l'enregistrement 24-05-2026

Ancienne version de la certification professionnelle reconnue en correspondance partielle : RNCP1895 - TP -  
Responsable d'établissement touristique